

くらしの足をみんなで考える in 広島
～移動サービスに関するアンケート回答～

2021年11月27日

広島県移動サービスネットワーク
事務局 認定NPO法人陽だまり

アンケート結果報告

①実施時期

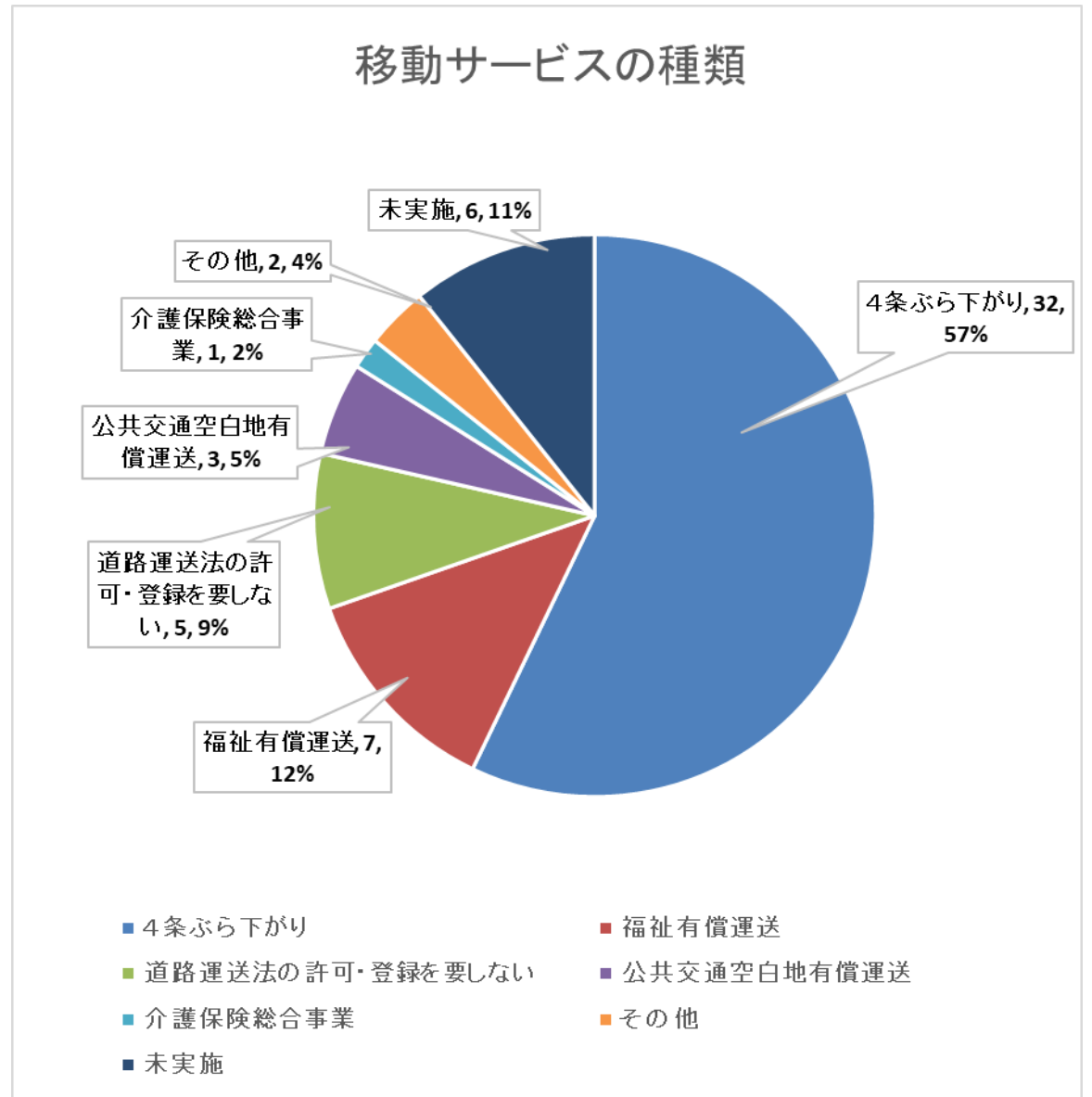
2020年2月～3月

②対象団体（90団体）

- ・ 社会福祉協議会
- ・ 福祉有償運送
- ・ 交通空白地有償運送
- ・ 4条ぶら下がり

③回収率

50団体、56%



活動を始める際して、 相談した団体や市町は ありましたか

17団体（34%）が相談

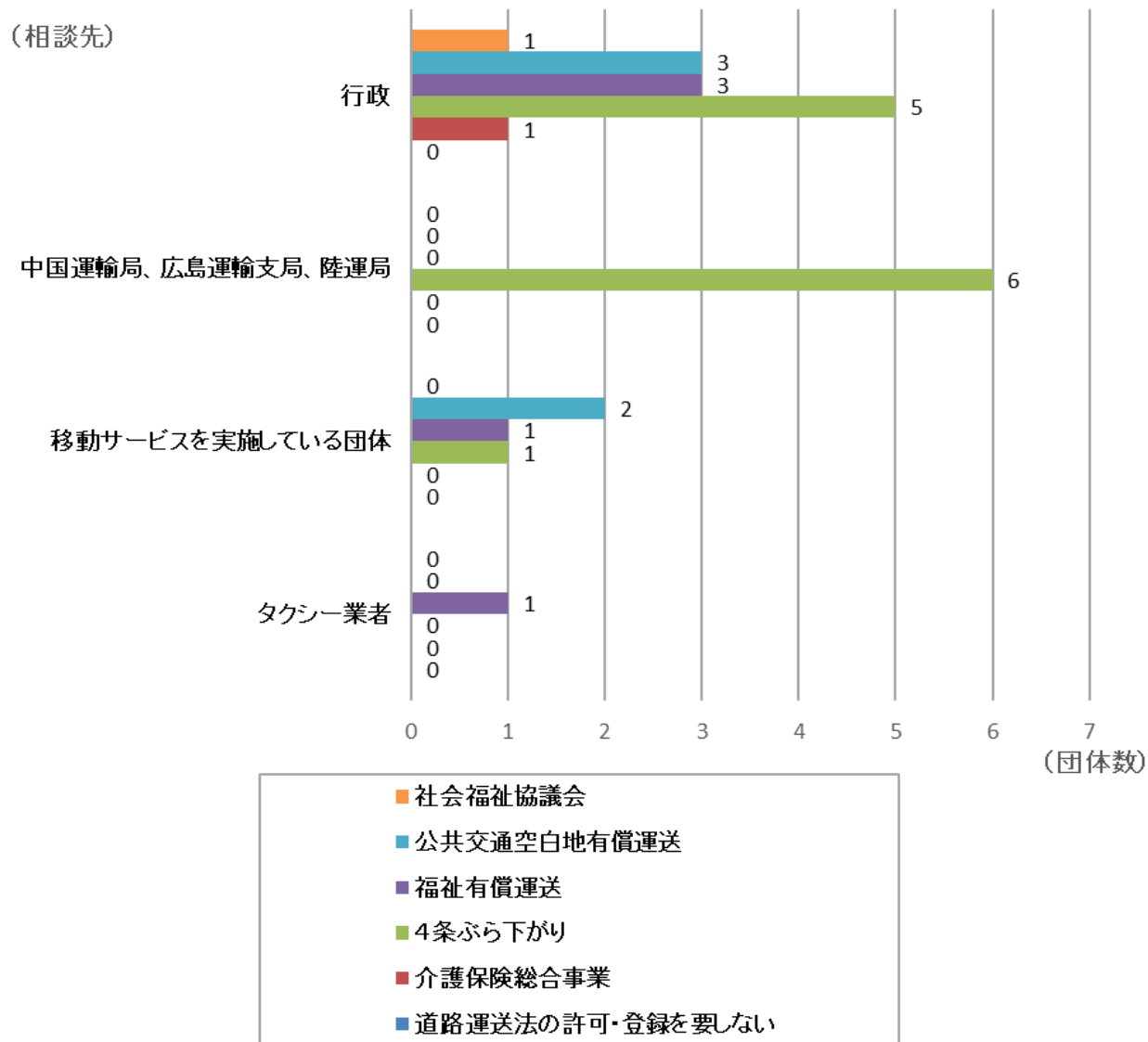
【4条ぶら下がり】

- 広島運輸局に申請内容や手続きを相談
- 広島県へ定款変更に係る事項を相談
- 市町に手続きの相談
- 市に相談したら、福祉有償運送を取るの
は難しいので4条許可を取った方が
よいと助言があった

【福祉有償運送団体】

- 関係団体にお問い合わせ、協力要請
- 他NPO法人、全国移動ネットに相談
- 市町にこちらから情報を提供しなければ
進まなかった
- 市に運営協議会の開催をお願いしに複数
回通った

移動サービスを始める際の相談先



新型コロナウイルス感染症の影響 ①

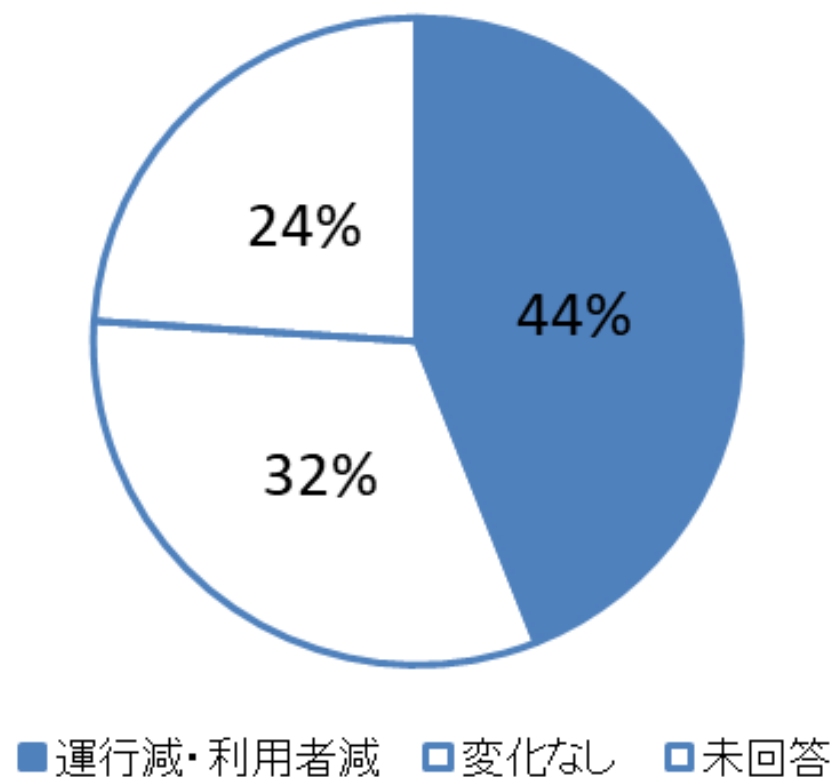
【主な傾向】

- 余暇活動、遠出の外出がなくなった
- 受診控えがあった
- 長時間の利用が減った
- 緊急事態宣言中は特に減少
- 10月以降は日常に利用が戻ってきた

【その他】

- 移動支援事業を1年間ほとんど中止した
- バス利用を控えたため、利用は増加した

運行本数・利用者数の影響



新型コロナウイルス感染症の影響 ②

【主な傾向】

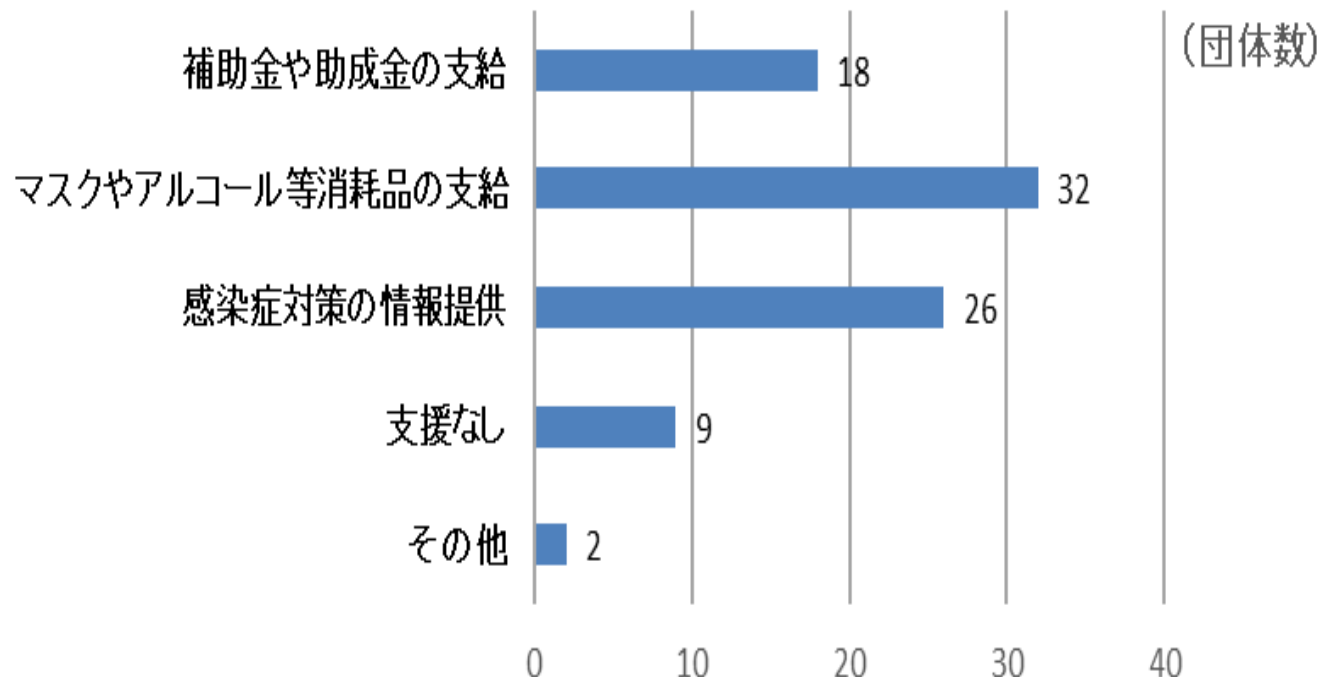
- 補助金や助成金の支給があった団体は、4条ぶら下がり、介護保険総合事業が大半
- 福祉有償運送事業団体への支援は、1団体（情報提供）
- 支援なしは9団体（18%）

【自由記載】

- 事業所ごとに決めることに不安
- 感染対策の指導が曖昧
- 具体性のない感染対策ばかり政府が行っている

行政からの支援（回答:50団体、複数回答）

（回答項目）



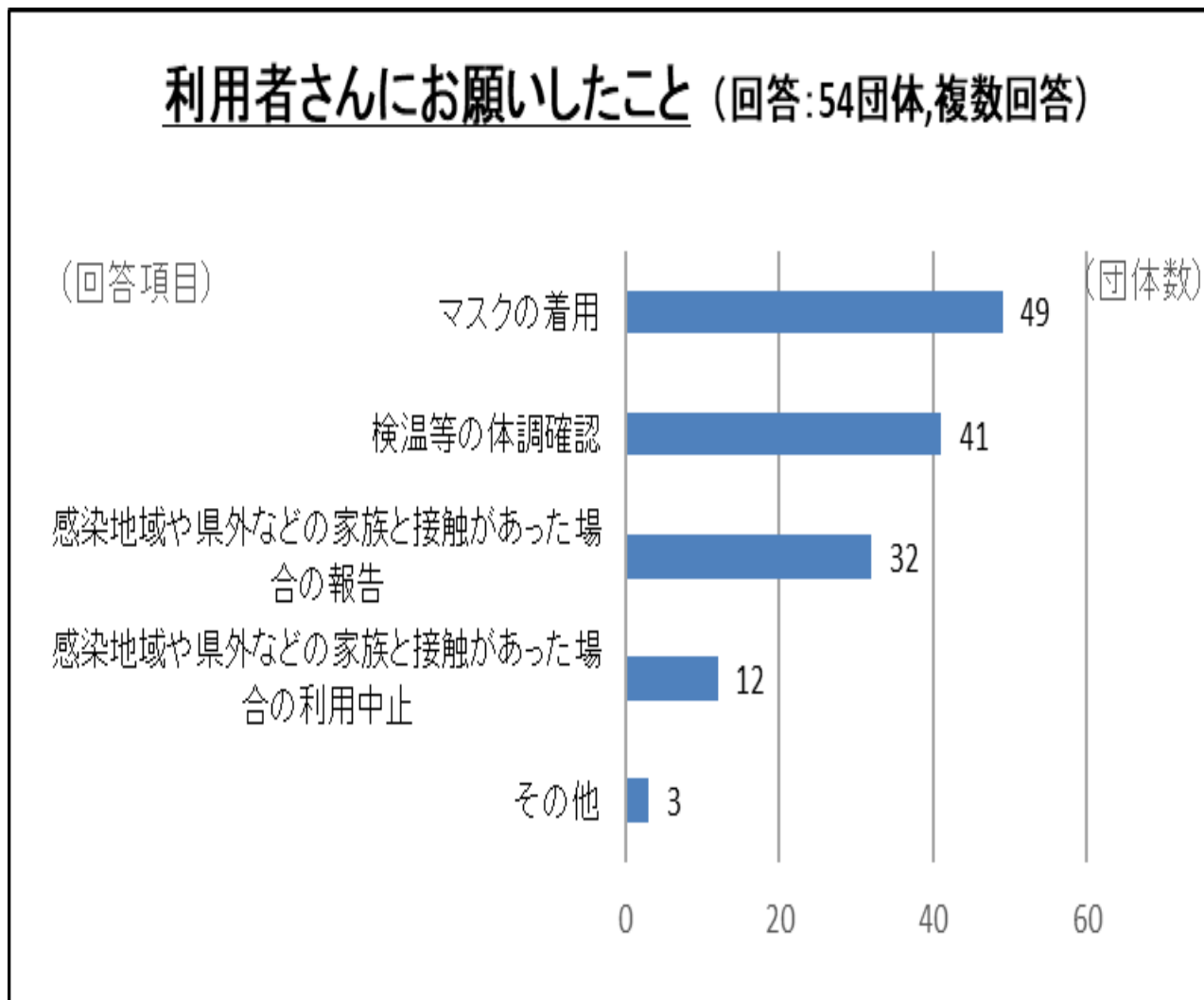
新型コロナウイルス感染症の影響 ③

【主な傾向】

- 感染地域や県外との家族との接触で報告を求めた（60%）
- 接触があった場合の利用中止は12団体（24%）

【自由記載】

- 乗車前の手指消毒
- 不要不急の外出をしないように要請
- 行き先は1か所のみなどの制限
- 移動支援事業を中止した

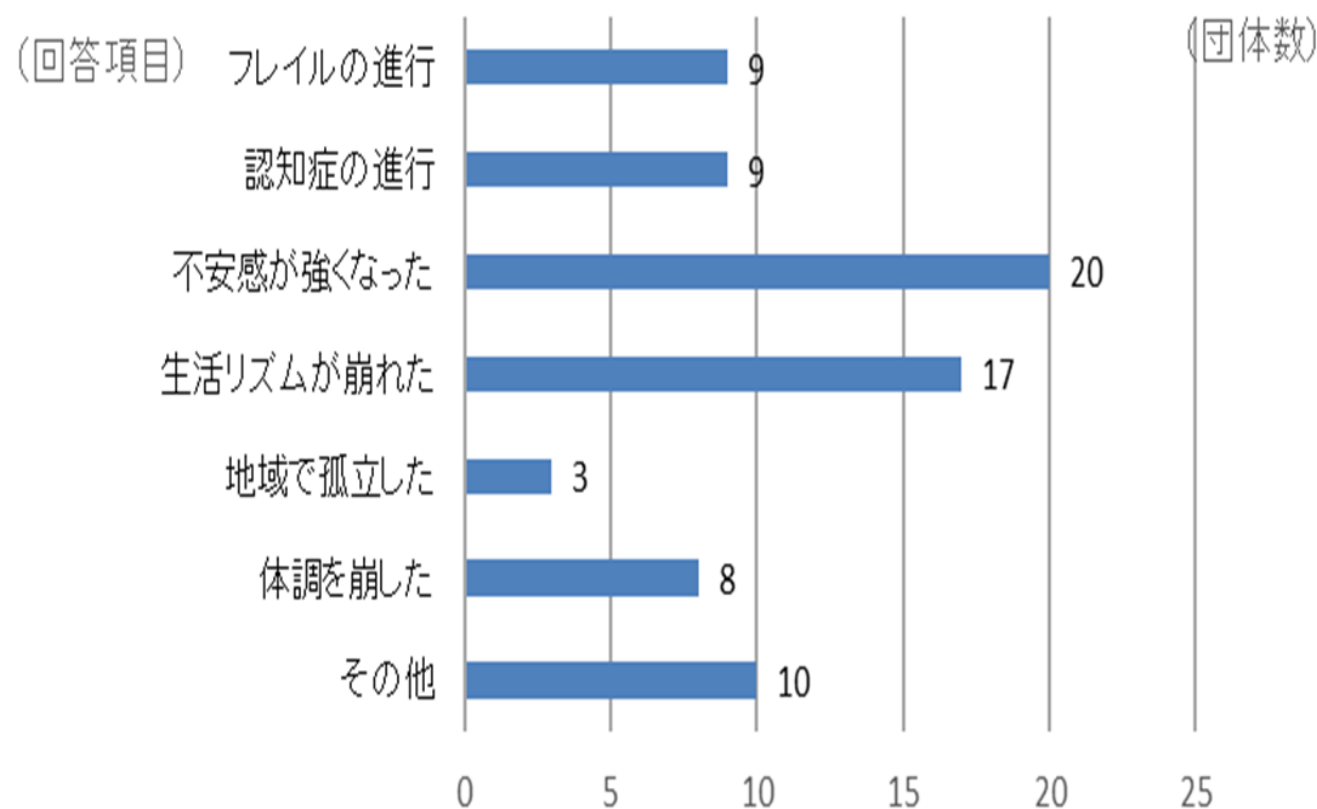


新型コロナウイルス感染症の影響 ④

【自由記載】

- 楽しみがなくなりストレスが溜まっている
- ストレスから不満を言われる
- 体重の増加、精神的不安定
- 必要な通院を控えてしまった

利用者さんに生じた影響 (回答:50団体、複数回答)



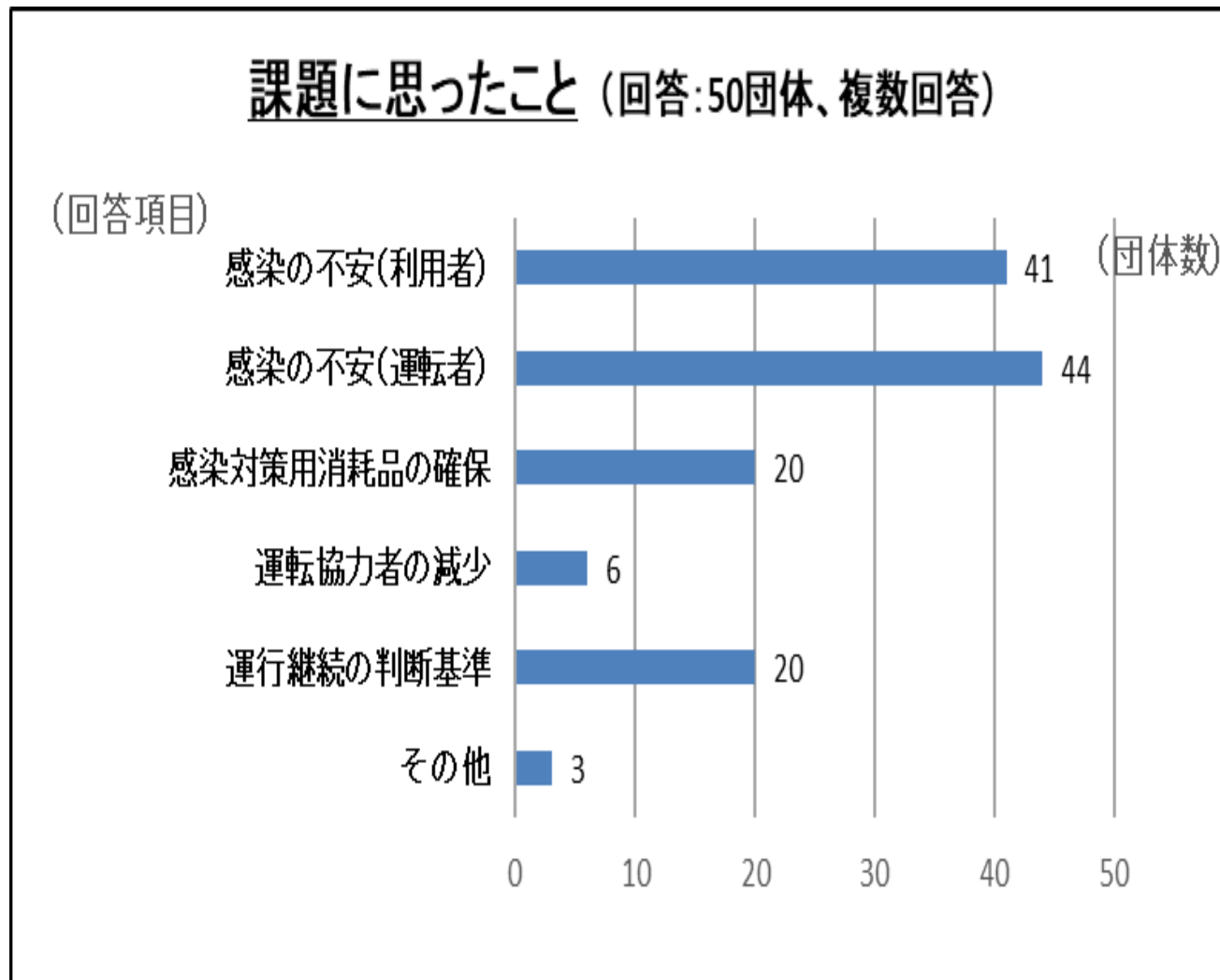
新型コロナウイルス感染症の影響 ⑤

【主な傾向】

- 感染対策用消耗品の確保は、交通空白地有償運送と介護保険総合事業ではゼロ
- 運転協力者の減少は、社会福祉協議会、許可・登録を要しない活動に多い

【自由記載】

- どうすれば利用者に危機意識を持たせられるか（新年会、市街の親戚に会いたい、大きな商業施設に行きたいなどの問い合わせ）



事例 1 福祉有償運送

～ N P O 法人結いの会（広島県呉市音戸町）～

① 運用

- ・事前予約。運転者や車に制限があり、希望に添えない場合もある
- ・自宅で外出準備のお手伝い、病院内や店内の付き添いなど対応可
- ・事務管理（コーディネーター）を有償で配置

② 利用対象者

- ・介護保険利用者、障害者、行政の承認を受けた方

③ 運送の範囲

- ・呉市音戸町、倉橋島に居住する方

④ 料金・報酬・財源

- ・料金は時間制で、別途有料道路代・駐車場代あり
- ・ドライバーへの報酬は、事務所出発から帰って来るまでの時間
- ・財源は運賃収入

⑤ 立ち上げに当たっての協力者

- ・N P O 法人ひろしま N P O センター、中国運輸局・指導、助言
- ・行政機関・情報提供、指導、許認可に当たっての事務手続き

【運営状況】

	2016年	2020年
利用者数	登録 35人 延べ 675人	登録 28人 延べ 197人
稼働日数	254日	153日
料金	会費 101,400円 利用料金 1,813,450円	会費 69,000円 利用料金 596,500円
車両数	団体所有 6台 持ち込み 0台	団体所有 7台 持ち込み 0台
運転者数	9人	10人

2000年開始

事例2 一般介護予防（許可・登録不要）

～ 福山市高齢者外出・買い物支援事業～

① 運用

- ・週3回程度の定期運行
- ・実施地域によっては予約制
- ・事務管理（コーディネーター）はいない

② 利用対象者

- ・75歳以上で他に移動手段がなく、外出困難な高齢者
- ・利用するには会員登録が必要

③ 運送の範囲

- ・実施している小学校区に住んでいる高齢者
- ・運行エリアは高齢者が居住する中学校区内

④ 料金・報酬・財源

- ・回数制限なし、料金なし
- ・ドライバーへの報酬なし
- ・行政から実施団体へ委託料として支払っている

⑤ 立ち上げに当たっての協力者

- ・市内10団体で実施
- ・交通部局と連携し、公共交通機関と競合しないか確認を取った

【運営状況】

	2016年	2020年
利用者数	延べ 13,328人	延べ 9,387人
稼働日数	1,773日	1,603日
料金	会費合計額不明	会費合計額不明
車両数	市がリースし団体へ貸与	市がリースし団体へ貸与
運転者数	116人	127人

2009年開始

事例3 付添送迎サービス（許可・登録不要） ～びしゃもん台絆くらぶ（広島市安佐南区）～

① 運用

- ・個別対応（デマンド）、体の不自由な方の付き添い
- ・土日祝日、12月29日～1月3日は運休
- ・事務管理（コーディネーター）を有償で配置

② 利用対象者

- ・一般の高齢者、地域住民

③ 運送の範囲

- ・運行エリアは毘沙門台団地近辺

④ 料金・報酬・財源

- ・料金は時間制
- ・ドライバーへの報酬なし
- ・「広島市住民主体型生活支援訪問サービス」の補助あり

⑤ 立ち上げに当たっての協力者

- ・広島市から立ち上げ時の財政援助があった（半額補助）
- ・全国移動サービスネットワークにサービス形態の設計支援
- ・広島運輸支局へ許可・登録の不要な運営であることの確認
- ・安佐南区社会福祉協議会から他地域の移動サービスの情報提供

【運営状況】

	2016年	2021年9月時点
利用者数		登録 7人 延べ 184人
稼働日数		78日 ※ 2020年12月～
料金		500円/30分
車両数		団体所有 1台
運転者数		2～3人

2020年10月開始