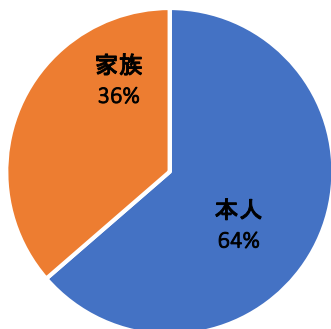


2018年度 陽だまり居宅介護支援事業所 利用者アンケート集計結果

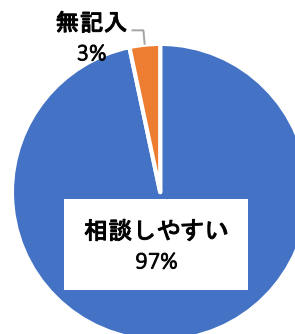
2019年2月実施

33人回答/46人配布

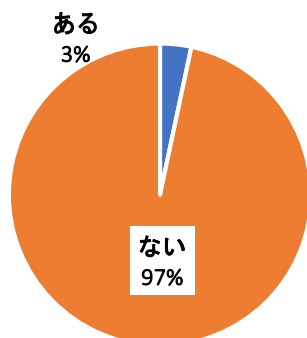
1. このアンケートを記入しているのはどなたですか



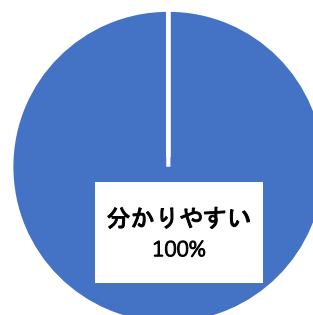
2. ケアマネジャーは相談しやすいですか



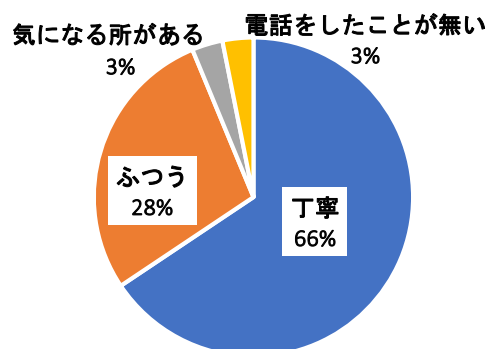
3. あなたやご家族のプライバシーに関わる事で、ケアマネジャーの言葉に不快な思いをしたことがありますか



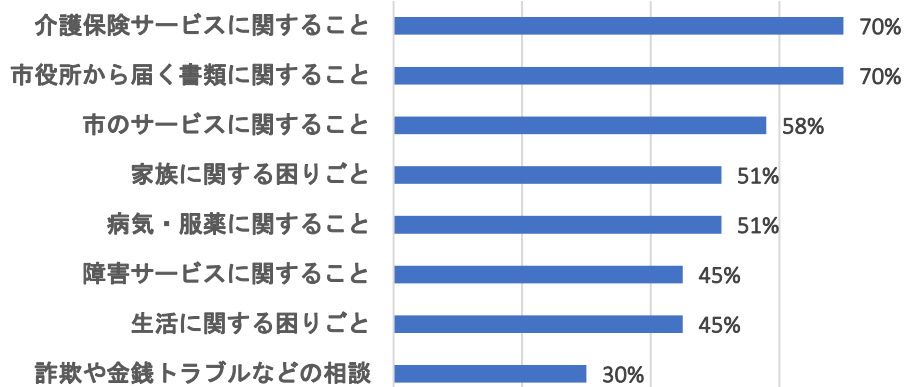
4. ケアマネジャーの説明は分かりやすいですか



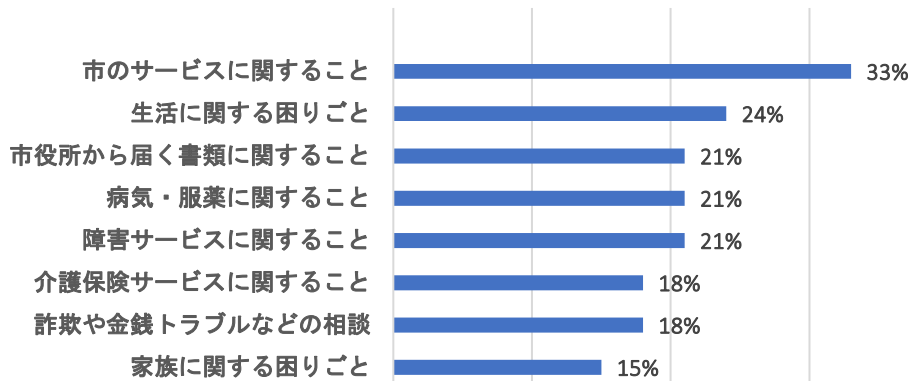
5. ケアマネジャー不在の時の事務所の対応はいかがですか



6.下記の内容を相談できる事を知っていますか



7.相談してみたい内容はどんなことですか



8 ご意見・ご要望などご自由にお書きください。

【本人記入】

- ・明るく親切にして頂き有り難いです。今後共宜しくお願いします。
- ・親切に教えて下さる。
- ・ケアマネージャーさんには何時もご親切にお世話になっております。又ヘルパーさんもそうです。陽だまりさんにお世話になって良かったと感謝いたしております。

【ご家族記入】

- ・質問に対する項目が二種では分かりにくいし、記入しにくい。
- ・有難うございました。色々お世話になりました。現在の所、今の私には何もないし幸せです。困った時はまたお願い致します。
- ・いつもやさしく対応していただいてありがたく思っています。母も喜んで顔の表情が明るくなります。面倒だと思いますがよろしくお願いします。
- ・いつも本当に助けていただいて感謝しております。これからも分からない事、不安な事があれば安心して相談させていただきたいと思えます。
- ・親切丁寧な対応いつも感謝しています。今後共よろしく御願ひします。又定期的に見てやって下さい。
- ・多岐にわたる相談内容を知り一驚です。情報を得る手段の乏しい高齢者にとり、あらゆる生活シーンの相談相手としてケアマネージャーさんが、その役割の一翼を担うことは大きな負担を強いられませんが、心の支えは如何許りかと感じ入りました。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。これからもその都度相談させていただこうと思っているのですよろしくお願い致します。
- ・ひとことふたこと気になる事を話したとき「そうなんだ…」と私の気持ちが落ち着きます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・頼りにしております。本人も家族も…
- ・別によくしておられると思えますのでがんばって下さい。