

利用者アンケート調査

H28.1月実施 23人/27人回答

このアンケートを記入しているのはどなたですか？

本人 (15) 家族 (8)

ケアマネジャーの言葉使いや態度は丁寧ですか？

ア. 丁寧 (17) イ. ふつう (6) ウ. 気になるところがある→具体的に教えてください (0)

ケアマネジャーは相談しやすいですか？

ア. 相談しやすい (22) イ. 相談しにくい→具体的に教えてください (0) ウ. 無記入 (1)

ケアマネジャーは、あなたやご家族のプライバシーについて配慮していますか？

ア. 配慮している (21) イ. 配慮に欠ける→具体的に教えてください (0) ウ. 無記入 (2)

ケアマネジャーの説明は分かりやすいですか？

ア. 分かりやすい (22) イ. 分かりにくい→具体的に教えてください (0) ウ. 無記入 (1)

ケアマネジャーはサービスの利用状況や心身の状態を把握した上で、あなたやご家族の希望に沿った介護計画を立てていますか？

ア. そう思う (23) イ. そうは思わない (0)

ケアマネジャーが関わることで、以前より安心できる生活になったと思いますか？

ア. そう思う (21) イ. 変わらない→具体的に教えてください (1) ウ. 無記入 (1) (回答無し)

ケアマネジャー不在の時の事務所の電話対応はいかがですか？

ア. 丁寧 (9) イ. ふつう (9) ウ. 気になるところがある (0) エ. 電話をしたことが無い (5)

ご意見・ご要望などをご自由にお書き下さい。

《本人記入》

・非常にやさしく親切に説明して下さいます。ありがとうございます。

《家族記入》

- ・大変お世話になっています。
- ・いつも親切に対してお頂き感謝しております。
- ・ケアマネジャーさんがおられるだけで安心して相談が出来、以前とは気持ちが全然違います。
- ・何時も私共の為に配慮を頂き有難うございます。超高齢者が現在迄過ごさせて頂くのもケアマネジャーのご支持の通りです。感謝の一語につきます。